

RECURSOS PARA LA CONTENCIÓN SOCIOEMOCIONAL
DE LA COMUNIDAD EDUCATIVA FRENTE A LA
EMERGENCIA SANITARIA

Planificando una estrategia para la contención socioemocional de la comunidad educativa

ORIENTACIONES PARA APOYAR EL
TRABAJO DE EQUIPOS DIRECTIVOS JUNTO
A DOCENTES Y OTROS PROFESIONALES DE
LA ESCUELA



CENTRO DE PERFECCIONAMIENTO,
EXPERIMENTACIÓN E INVESTIGACIONES
PEDAGÓGICAS (CPEIP)

Ministerio de Educación

AGOSTO DE 2020



Este documento se enmarca en una serie de recursos desarrollados por el Centro de Perfeccionamiento, Experimentación e Investigaciones Pedagógicas (CPEIP) para **la contención socioemocional de las comunidades educativas frente a la emergencia sanitaria**. Han sido diseñados considerando particularmente las **necesidades de los equipos directivos**, con el fin de apoyarlos para enfrentar de mejor manera el impacto socioemocional que la crisis actual puede estar generando en ellos y quienes forman parte de sus comunidades escolares.

Estos recursos contemplan orientaciones, herramientas prácticas, animaciones y conferencias de especialistas nacionales e internacionales, los cuales se organizan en función de **tres pasos**:

1 **COMPRENDER/
NOS**

2 **PLANIFICAR/
NOS**

3 **CONTENER/
NOS**

La presente orientación forma parte del segundo paso, pues busca apoyar a equipos directivos para que, en colaboración con profesionales de su establecimiento, **planifiquen y lideren una estrategia para promover la contención socioemocional de sus comunidades educativas**.

Antes de llevar a cabo este paso, **les recomendamos revisar la orientación correspondiente a la fase Comprender/nos¹**, pues les permitirá llevar a cabo un proceso de reflexión con su equipo docente y asistentes de la educación, en torno a la crisis y su impacto, del cual podrán recoger insumos importantes para esta fase de planificación. Además, en los próximos días podrán revisar las herramientas de la fase Contener/nos, que incluyen actividades prácticas para promover

¹ Comprender la crisis y su impacto socioemocional. Orientaciones para apoyar a equipos directivos en el trabajo con docentes y asistentes de la educación: <https://www.cpeip.cl/wp-content/uploads/2020/07/Comprender-la-Crisis-y-su-Impacto-Socioemocional.pdf>

INTRODUCCIÓN

el bienestar socioemocional de sus comunidades escolares, y que podrán ser descargadas en el sitio web:

- <https://www.cpeip.cl/apoyos-para-la-contencion-socioemocional/>

TODOS ESTOS RECURSOS HAN SIDO ELABORADOS PARA SER UTILIZADOS DURANTE LOS PRÓXIMOS MESES, DE MANERA CONTEXTUALIZADA Y FLEXIBLE, ESPERANDO QUE LAS Y LOS LÍDERES ESCOLARES APLIQUEN Y/O ADAPTEN AQUELLOS QUE LES PAREZCAN MÁS PERTINENTES Y ÚTILES PARA SUS COMUNIDADES EDUCATIVAS.



¿CÓMO ABORDAR ESTA ORIENTACIÓN?

Esta orientación se organiza en torno a tres temas claves:

¿Qué es la contención socioemocional?

Estrategias para la contención socioemocional

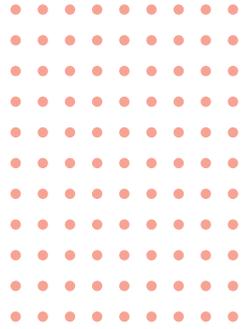
Planificación para la contención socioemocional

Cada uno de estos temas incluye la **revisión de antecedentes relevantes junto a ejercicios prácticos**, que han sido **diseñados para ser trabajados en grupo y de manera virtual**, buscando estimular la colaboración y reflexión entre pares.

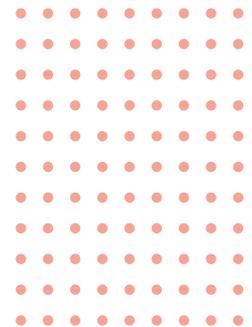
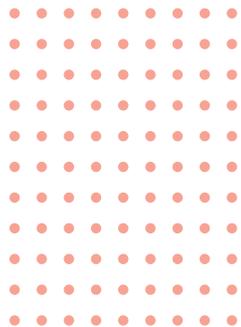
Se recomienda que esta orientación sea trabajada por **equipos directivos junto a un grupo de profesionales de su establecimiento**, por ejemplo, la persona encargada de convivencia escolar, de orientación, profesionales del área psicosocial y del programa de integración. Además, es crucial contar con la participación de docentes que destaquen por sus habilidades para promover la colaboración entre pares² y que manifiesten interés por liderar una estrategia de contención socioemocional en la comunidad educativa. Esto último es relevante para todas las personas que participen en esta instancia, pues **se espera que dentro de este grupo se defina a un equipo de trabajo** que diseñe, coordine y participe de la implementación de la estrategia.

El grupo deberá **escoger a un par de personas para mediar las actividades**, quienes deberán leer esta orientación, previo al encuentro, para preparar una presentación y enviar materiales a sus colegas, que les permitan abordar los ejercicios a distancia. Se estima que trabajar esta orientación **les tomará aproximadamente 180 minutos**.

² Idealmente podrían ser profesoras y profesores que participaron como facilitadores de los ejercicios de la orientación "Comprender la crisis y su impacto socioemocional".



ESTA ORIENTACIÓN BUSCA ESTIMULAR EL TRABAJO COLABORATIVO ENTRE PROFESIONALES, TENIENDO COMO FOCO LA CONTENCIÓN SOCIOEMOCIONAL DE LA COMUNIDAD EDUCATIVA. LOS EJERCICIOS BUSCAN PROPICIAR LA REFLEXIÓN, EL APOYO MUTUO Y LA TOMA DE DECISIONES COLECTIVAS, PONIENDO EN JUEGO COMPETENCIAS SOCIOEMOCIONALES COMO LA EMPATÍA Y LA ESCUCHA ACTIVA. SE ESPERA VISIBILIZAR ASPECTOS ESENCIALES PARA CONTENER Y CONTENERNOS EN ESTE TIEMPO DE CRISIS, QUE LES PERMITAN PLANIFICAR Y ENRIQUECER ACCIONES EN SUS COMUNIDADES ESCOLARES, CON EL FIN DE PROMOVER EL BIENESTAR SOCIOEMOCIONAL DE NIÑAS, NIÑOS, JÓVENES Y ADULTOS.



¿QUÉ ES LA CONTENCIÓN SOCIOEMOCIONAL?

Tal como vimos en la **orientación "Comprender la crisis y su impacto socioemocional"**³, la pandemia por Covid-19 ha alterado el funcionamiento habitual de los establecimientos educacionales y ha impactado en el bienestar socioemocional de muchas personas.



En este contexto, las y los líderes escolares se han visto enfrentados a múltiples desafíos, dentro de los cuales, se encuentra la necesidad de brindar apoyo socioemocional a sus estudiantes (Educación 2020, 2020; Mirada Docentes, 2020; OECD, 2020), pero también al equipo de profesionales de su comunidad educativa (Céspedes, 2020; López, 2020; UNESCO, 2020).

Considerando lo anterior, una pregunta que ha estado presente es ¿cómo contener y contenernos en este tiempo de crisis? Sin embargo, antes de pensar en acciones concretas, les sugerimos detenerse a reflexionar sobre qué es la contención socioemocional, a partir del siguiente ejercicio.

³ <https://www.cpeip.cl/wp-content/uploads/2020/07/Comprender-la-Crisis-y-su-Impacto-Socioemocional.pdf>

ACTIVIDAD 1

INICIO CONTENCIÓN 3-2-1

Este ejercicio es una adaptación de una estrategia llamada Puente 3-2-1 (Ritchhart, Church y Morrison, 2014) que permite conocer las creencias de un grupo en torno a un tema puntual, para luego, al cierre de una sesión de trabajo, visualizar aprendizajes y desafíos. Concretamente, consiste en responder una ficha (ver anexo 1) al inicio y al final de un encuentro, escribiendo:



3 IDEAS sobre qué es la contención socioemocional (ej: "apoyar a alguien que está enfrentando un problema").



2 DUDAS sobre la contención socioemocional (ej: "llamar por teléfono a mis estudiantes, ¿es una forma de brindarles contención?").



1 METÁFORA O IMAGEN que represente la contención socioemocional (ej: "me imagino a una persona entregándole un salvavidas a otra, en un mar con mucha corriente").

Cada participante tendrá que completar la columna "Inicio" de la ficha en aproximadamente 5 minutos⁴. Luego de ello, quienes medien la actividad, deberán abrir un espacio para compartir sus respuestas, contrastando visiones e identificando aspectos comunes y divergentes. Es importante explicitar que en este ejercicio se deben respetar todas las opiniones y evitar realizar juicios, para promover un diálogo respetuoso y honesto.

⁴ Dado que esta actividad se realizará de forma virtual, se recomienda enviar previamente la ficha por correo, de modo de que los participantes la puedan completar en el computador o bien imprimirla, y llenarla a mano.

LUEGO DE REALIZAR EL EJERCICIO, LES RECOMENDAMOS REVISAR LOS SIGUIENTES ANTECEDENTES SOBRE CONTENCIÓN SOCIOEMOCIONAL EN CONTEXTO DE CRISIS, QUE PUEDEN SER DE AYUDA PARA PROFUNDIZAR EN TEMAS SURGIDOS EN LA DISCUSIÓN ANTERIOR.

¿Qué es la contención socioemocional?

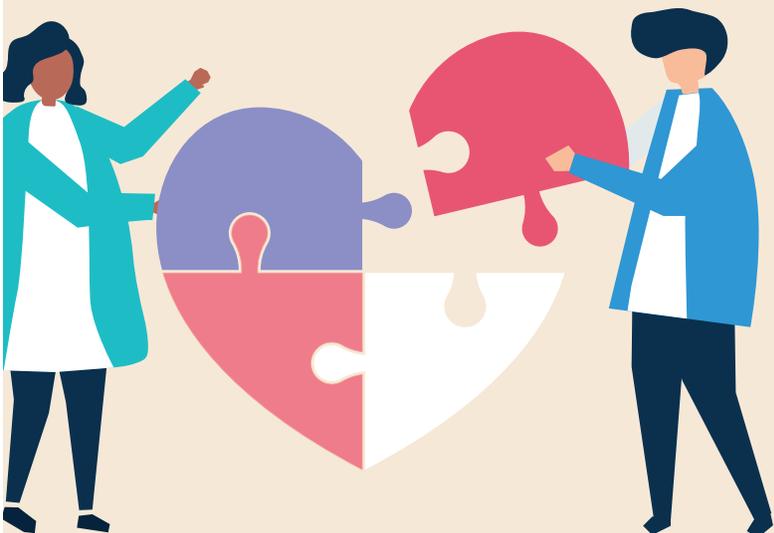
Es un proceso que tiene por objetivo **restablecer el equilibrio emocional de quienes se encuentran enfrentando una situación de crisis** (Céspedes, 2020). Implica acompañar y acoger a las personas, para que puedan recobrar la estabilidad, ofreciendo espacios para que puedan expresar sus emociones, recuperar la calma e identificar rutas para solucionar los problemas (Buen trato, s.f; Centro Gregoria Apaza, 2018). Contener implica brindar apoyo y comprensión, ayudando a las personas a **recobrar la tranquilidad, la seguridad y la confianza, y a despertar sentimientos de esperanza sobre el futuro** (López de Lériida & Cifuentes, s.f).



SE ENFATIZA EL CARÁCTER "SOCIO" EMOCIONAL DE LA CONTENCIÓN, DADO QUE ESTA SE BASA EN UN PROCESO RELACIONAL EN DONDE, A TRAVÉS DEL VÍNCULO CON OTRAS PERSONAS, VAMOS RECUPERANDO EL PROPIO EQUILIBRIO.

Derribando algunos mitos

- **Contención socioemocional no significa ayudar a las personas a “evitar” o “negar” las emociones que les generan malestar.** Hay quienes piensan que ante una crisis lo mejor es no hablar de ellas, pues así “se olvidan y se superan” (Buen Trato, s.f). Sin embargo, lo anterior es un mito, pues **es crucial que las personas puedan expresar, validar y comprender lo que están sintiendo**, en un espacio protegido. Hay que tener presente que las emociones son reacciones automáticas ante ciertos estímulos, por lo que no podemos evitar sentirlas. Lo que sí podemos hacer, en cambio, es **reconocerlas y regular la forma en que respondemos frente a ellas** para que no nos desborden, paralicen, nos lleven a dañarnos o a herir a otras personas (Bisquerra, 2016; Milicic, Alcalay, Berger & Torretti, 2014).
- **No es necesario que seamos psicólogos o psicólogas para dar contención socioemocional**, tan solo con prestar atención, escuchar sin prejuicios y ser empáticos, ya estamos conteniendo (Centro Gregoria Apaza, 2018; Milicic et al., 2014). Es importante recalcar que cuando se habla de promover competencias socioemocionales en la escuela, en ningún caso se espera que **educadoras y educadores deban sumar a su rol formador la labor de psicoterapeutas**, sino más bien que deben asumir su posición como figuras de contención y apego para sus estudiantes, y desde ese rol, ser sensibles y responsivos ante sus necesidades, anhelos, y estados emocionales (Berger, Álamos & Milicic, 2016).
- Para dar contención socioemocional, **debemos evitar juzgar, minimizar o invalidar lo que está sintiendo la otra persona**, diciendo, por ejemplo: *“No te pongas triste”, “No es para tanto”* (Milicic et al., 2004). La prioridad es escuchar y acompañar, validando su pensar y sentir.
- **No debemos insistir o presionar a las personas para que hablen y compartan lo que están sintiendo, sobre todo cuando manifiestan que no desean hacerlo** (Centro Gregoria Apaza, 2018). Si queremos contener debemos respetar los tiempos y necesidades de cada cual y, en este sentido, es importante promover diversas formas de expresión, por ejemplo, a través de conversaciones, la escritura, el arte, entre otras, y distintas modalidades de apoyo (individual, grupal, en duplas, etc.). Hay que tener en cuenta que sentir confianza por el otro es esencial para expresar lo que pensamos y sentimos, por lo que al planificar espacios de contención, debemos procurar que quienes participen se sientan cómodos y tranquilos.



ESTRATEGIAS PARA LA CONTENCIÓN SOCIOEMOCIONAL

Luego de abordar qué es la contención y derribar algunos mitos, queremos invitarlos a profundizar respecto a cómo la escuela puede convertirse en un **espacio social contenedor frente a las crisis**.

Estrategia multinivel

Si bien existen distintas propuestas sobre cómo apoyar socioemocionalmente a la comunidad educativa en contexto de crisis, una que ha sido destacada por los expertos es la estrategia basada en el enfoque de escuela total, que considera tres niveles de apoyo (Mesa Social Covid-19, 2020):

- 1 **Promoción universal**, cuyo foco es mantener y fortalecer el bienestar de estudiantes y profesionales de la educación, potenciando “lo que es bueno para todas y todos”.
- 2 **Apoyo focalizado**, o prevención selectiva, cuyo foco es apoyar a grupos en riesgo, a través del uso de los recursos y servicios de apoyo escolar, psicopedagógico y psicosocial.
- 3 **Atención individual**, o prevención indicada, en donde el foco está en activar redes de atención especializada en apoyo escolar y salud mental, para abordar casos que requieran de apoyo individual, intenso y a largo plazo.

Esta orientación se focaliza en el desarrollo de estrategias vinculadas al primer nivel, es decir, “lo que es bueno para todas y todos”, teniendo en cuenta que la pandemia ha sido crítica para todas las personas y, por tanto, la comunidad escolar en su conjunto necesita de contención. Sin embargo, cada establecimiento deberá definir también protocolos para identificar casos que estén presentando dificultades psicosociales y socioemocionales de mayor intensidad, activando recursos de apoyo y redes de atención especializada, asociados a los niveles 2 y 3.

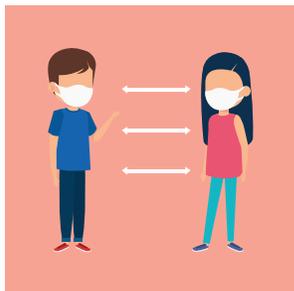
Promover lo que es bueno para todas y todos

Si bien existen distintas formas de brindar contención socioemocional, quisiéramos destacar algunos **focos que pueden servir de orientación**, pues recogen recomendaciones de la literatura y algunas experiencias reportadas por establecimientos del país (Berger, 2020; Buen Trato, s.f; CASEL, 2020; Céspedes, 2020; Fariña, 2020; López, 2020; López de Lérída & Cifuentes, s.f). Se recomienda trabajar estos focos tanto con estudiantes como con los profesionales de la escuela, pues para promover el bienestar de niñas, niños y jóvenes, es esencial que los adultos también cuenten con espacios de contención (López, 2020).

Es probable que ustedes ya estén otorgando apoyo socioemocional a sus comunidades educativas, considerando acciones vinculadas con algunos de estos focos. Sin embargo, esta propuesta busca ayudarles a visualizar con mayor claridad qué aspectos han priorizado hasta ahora y cómo pueden enriquecerlos, de modo de definir una estrategia clara y articulada.

Focos para la contención socioemocional

1 Fortalecer los vínculos



¿POR QUÉ?

La pandemia por Covid-19 ha alterado el funcionamiento habitual de las comunidades escolares, restringiendo espacios de vínculo -entre estudiantes, entre docentes y estudiantes, entre profesionales, personal escolar y familias-, en los que antes existía una comunicación y relación diaria. Ha limitado también espacios que permitían explorar intereses, pasarlo bien juntos y generar vínculos con personas diversas, interrumpiendo además en prácticas institucionales que fortalecían nuestro sentido de pertenencia, por ejemplo, compartir un espacio común con ritos, rutinas, uniforme, etc. (Berger, 2020).



¿QUÉ NECESITAMOS ENTONCES?

Fortalecer los vínculos, promoviendo espacios de encuentro, socialización y apoyo que, adecuándose al contexto de distanciamiento físico, refuercen nuestro sentido de pertenencia (Berger, 2020; López, 2020). Percibir que no estamos viviendo esta crisis en soledad y que, por el contrario, somos parte de un colectivo en donde las personas se preocupan unas de otras, comparten y se brindan apoyo, es crucial para sentir seguridad frente a un contexto que ha estado rodeado de incertidumbre (CASEL, 2020).

PARA CONOCER IDEAS PARA FORTALECER LOS VÍNCULOS, PUEDEN REVISAR LA EXPERIENCIA DE LA ESCUELA ARAUCO DE QUILLOTA:

<https://www.cpeip.cl/conferencias/Gestion-Directiva-en-torno-al-Aprendizaje-Socioemocional>

Y LAS HERRAMIENTAS DISPONIBLES EN

<https://www.cpeip.cl/apoyos-para-la-contencion-socioemocional/>

2 Recuperar la calma



¿POR QUÉ?

Durante esta pandemia, las personas han estado sometidas a un estrés intenso que ha generado gran activación y desgaste del organismo (Céspedes, 2020). Es probable que estemos experimentando cierta tensión física y emocional; tal vez nos cueste dormir o concentrarnos, estemos más irritables o tengamos dificultades para realizar tareas que antes hacíamos con fluidez (Buen Trato, s.f). A esto se suma que muchas de las estrategias que antes usábamos para afrontar el estrés se encuentran limitadas por la pandemia, por ejemplo, realizar deporte al aire libre, salir a pasear o reunirnos con amigos, lo que ha acrecentado nuestra dificultad para sobreponernos ante un contexto de muchos desafíos (Berger, 2020).



¿QUÉ NECESITAMOS ENTONCES?

Proponer formas de disminuir la tensión física y emocional de toda la comunidad escolar, buscando estrategias alternativas para afrontar el estrés y haciendo pausas que nos calmen y nos permitan recuperar energías (Mineduc, 2020). Para esto es bueno consultarles a los distintos miembros de la escuela sobre qué cosas les han hecho sentir calma y tranquilidad durante este tiempo. Incluir instancias sistemáticas de ejercicios de respiración, movimiento, expresión y conversación, pueden ser de gran ayuda (Mesa Social Covid-19, 2020).

PARA CONOCER IDEAS SOBRE CÓMO DISMINUIR EL ESTRÉS Y RECUPERAR LA CALMA, LES SUGERIMOS REVISAR LA CLAVE DOS DE LA BITÁCORA DOCENTE:

<http://convivenciaescolar.mineduc.cl/bitacora-docente/>

Y LAS HERRAMIENTAS DISPONIBLES EN

<https://www.cpeip.cl/apoyos-para-la-contencion-socioemocional/>

3 Expresar y regular emociones



¿POR QUÉ?

Las crisis nos despiertan emociones intensas, y necesitamos contar con espacios para poder expresarlas, de modo de ir recuperando el equilibrio (Céspedes, 2020). Es probable que en este tiempo tengamos más activadas las emociones de valencia negativa, como el miedo, la ansiedad o la rabia. Estas emociones se activan ante estímulos que valoramos como una amenaza, una pérdida, una meta que se bloquea, u otras dificultades de la vida cotidiana; y es probable que esto nos ayude a entender por qué han estado más presentes durante esta pandemia. Dado que las emociones se activan de forma automática, no podemos evitar sentir las, sin embargo, lo que sí podemos hacer es reconocerlas y regular la forma en que respondemos ante ellas (Bisquerra, 2016; Mineduc, 2020; Milicic et al., 2014).



¿QUÉ NECESITAMOS ENTONCES?

Generar espacios para que niños, niñas, jóvenes y adultos puedan reconocer sus emociones, comprenderlas y buscar formas reguladas de expresión. Debemos brindar instancias en que estudiantes y profesionales puedan compartir sus experiencias, reconocer lo que están sintiendo y normalizarlo. Además, debemos buscar maneras de activar las emociones positivas, que nos ayuden a sentir bienestar. Hay que tener en cuenta que las emociones están presentes en todas las acciones que realizamos, por lo que podemos abordarlas de forma intencionada en actividades académicas, y también en otros espacios de encuentro y socialización.

PARA CONOCER IDEAS SOBRE CÓMO PROMOVER LA EXPRESIÓN Y REGULACIÓN EMOCIONAL, LES SUGERIMOS REVISAR LA CLAVE TRES DE LA BITÁCORA DOCENTE:

<http://convivenciaescolar.mineduc.cl/bitacora-docente/>

Y LAS HERRAMIENTAS DISPONIBLES EN

<https://www.cpeip.cl/apoyos-para-la-contencion-socioemocional/>

4 Despertar esperanza y optimismo



¿POR QUÉ?

El contexto actual ha estado rodeado de mensajes negativos, con palabras como riesgo, contagio y enfermedad. Esto se debe a que estamos experimentando una situación compleja y con muchos desafíos, pero debemos tratar de evitar caer en una posición "todo o nada", enfatizando, por ejemplo, que "todo está perdido" o "no hay nada que hacer" (Céspedes, 2020). Esta creencia golpea la esperanza y lleva a reacciones de desesperación, fatalismo y resignación que no ayudan a superar las crisis, por lo que debemos esforzarnos por reconocer también, aspectos positivos y aprendizajes de este tiempo, que nos ayuden a proyectarnos con mayor optimismo hacia el futuro (López de Lérída & Cifuentes, s.f).



¿QUÉ NECESITAMOS ENTONCES?

Volver a instalar esperanza y niveles razonables de optimismo en la comunidad educativa, que nos permitan disminuir pensamientos pesimistas sobre el futuro y una visión negativa del mundo. Debemos generar espacios para que estudiantes y profesionales de la escuela puedan resignificar las experiencias vividas, reconociendo dificultades y desafíos, pero también, aspectos positivos y aprendizajes, que abran caminos hacia las soluciones.

**PARA CONOCER IDEAS SOBRE CÓMO DESPERTAR ESPERANZA,
LES SUGERIMOS REVISAR LA CONFERENCIA CPEIP REALIZADA POR
AMANDA CÉSPEDES:**

<https://www.cpeip.cl/conferencias/como-enfrentar-el-estres-docente-e-impulsar-estrategias-de-bienestar>

Y LAS HERRAMIENTAS DISPONIBLES EN

<https://www.cpeip.cl/apoyos-para-la-contencion-socioemocional/>

ACTIVIDAD 2

ANALIZANDO NUESTRAS ACCIONES



Este ejercicio busca promover la reflexión grupal en torno a acciones que pueden estar realizando como escuela, para brindar contención socioemocional tomando en consideración los focos antes propuestos.

Para esto, deberán **completar una tabla en conjunto** (guiándose por las sugerencias del anexo 2), en la que tendrán que incluir acciones que consideren que han sido una forma de brindar apoyo socioemocional a su comunidad educativa durante este tiempo de crisis. Pueden considerar, por ejemplo, talleres, encuentros, u otras iniciativas; la entrega de material de apoyo; ejercicios o recursos integrados en actividades académicas, comunicaciones personales, etc.

Una vez que hayan completado la tabla, se sugiere que quien medie la actividad invite al grupo a reflexionar en torno a las acciones descritas, planteando lo siguiente: *¿qué les llama la atención de la información presente en la tabla? ¿qué aspectos destacan de las acciones implementadas? ¿hemos abordado algunos de los focos para la contención socioemocional propuestos? ¿cómo podemos enriquecer nuestras acciones a partir de ellos?* Se recomienda que quien medie vaya tomando apuntes de los aspectos abordados, pues será un insumo relevante para el apartado que viene.

PLANIFICACIÓN PARA LA CONTENCIÓN SOCIOEMOCIONAL



Luego de realizar el ejercicio anterior, resulta relevante entregar algunas orientaciones que puedan ayudarles a enriquecer sus acciones⁵ y a planificarlas de mejor forma, para desarrollar una estrategia de contención socioemocional que sea clara y pertinente a las necesidades y recursos de su establecimiento escolar.

Para lo anterior, les recomendamos tomar en cuenta los siguientes pasos:

1 Definir un equipo de trabajo que lidere el proceso (entre 4 a 5 personas)

Se espera que este grupo sea diverso y se defina, de forma voluntaria, entre quienes trabajen en esta orientación⁶. Este equipo deberá diseñar, coordinar, motivar y monitorear las acciones de contención socioemocional, por lo que se espera que quienes lo integren tengan disposición e interés por trabajar el tema, sean validados y cuenten con el respaldo de los distintos miembros de la institución, y muestren disposición y competencias para trabajar colaborativamente, escuchar y apoyar a las personas frente a un contexto de crisis (Buen Trato, s.f; CASEL, 2020).



2 Identificar necesidades y priorizar apoyos

Dado que las escuelas están enfrentando múltiples desafíos, es fundamental priorizar necesidades y brindar apoyos acorde a ellas. Para esto, hay establecimientos que han optado por aplicar encuestas a estudiantes y sus familias⁷, lo que también puede efectuarse con el personal escolar. Otro insumo

⁵ O comenzar a implementar acciones, en el caso de que no hayan identificado ninguna acción, como se detalla en el anexo 2.

⁶ Considerar a las y los profesionales sugeridos en la sección “cómo abordar esta orientación”

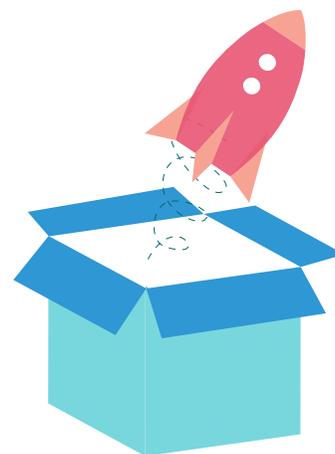
⁷ Para ver un ejemplo con más detalle le sugerimos revisar la Conferencia CPEIP a cargo de Verónica López: <https://www.cpeip.cl/conferencias/Articulando-el-aprendizaje-socioemocional>



relevante es el Diagnóstico Integral dispuesto por la Agencia de Calidad de la Educación, que incluye una evaluación socioemocional para estudiantes, que podrá aplicarse al retornar a los establecimientos. Cada institución puede escoger distintas formas para priorizar sus necesidades, sin embargo, les recomendamos tener en cuenta la estrategia multinivel (Mesa Social Covid-19), de modo de priorizar necesidades de apoyo de los casos de mayor riesgo, pero también, apoyos orientados a la promoción universal, que respondan a necesidades compartidas de la comunidad, para lo cual tienen como referencia los distintos focos propuestos en esta orientación.

3 Definir y organizar acciones

A partir de las necesidades y apoyos priorizados, se sugiere definir acciones concretas a realizar, considerando objetivos, a quiénes estarán dirigidas, quiénes las implementarán y los recursos asociados. Para esto, es importante considerar el análisis efectuado en la actividad anterior, incorporando acciones que ya estén implementando como escuela, y enriqueciéndolas a partir de los aspectos que se propusieron fortalecer. Si bien el equipo que lidere este proceso deberá proponer acciones, es importante que las trabaje y desarrolle en conjunto con las y los profesionales que estarán involucrados en su implementación, de modo que la comunidad en su conjunto se vaya apropiando del sentido y los propósitos de la estrategia de contención.



**RECUERDEN QUE, PARA DEFINIR ESTAS ACCIONES,
PUEDEN REVISAR LAS HERRAMIENTAS DISPONIBLES EN**
<https://www.cpeip.cl/apoyos-para-la-contencion-socioemocional/>

4 Impacto esperado y proyección



Al definir acciones para la contención socioemocional, es esencial tener en claro qué se espera lograr con ellas, pues esto les permitirá ir monitoreando los procesos y evaluando su impacto. En este punto también es relevante que como establecimiento se cuestionen respecto de la necesidad y relevancia de proyectar un trabajo que fortalezca la dimensión socioemocional a largo plazo en su comunidad educativa, visualizando acciones que trasciendan la necesidad actual de contención producto de la pandemia.

LUEGO DE ABORDAR LOS DISTINTOS PASOS SUGERIDOS, LES RECOMENDAMOS REVISAR EL ANEXO 3, EN EL QUE SE INCLUYE UNA INFOGRAFÍA QUE SINTETIZA PREGUNTAS CLAVES QUE PUEDE AYUDAR A SU EQUIPO EN EL PROCESO DE PLANIFICACIÓN. ESPERAMOS QUE ESTOS LINEAMIENTOS SIRVAN DE INSUMO PARA PODER PLANIFICAR MEJOR SUS ACCIONES, DE MODO DE APOYAR A SUS COMUNIDADES EDUCATIVAS Y A USTEDES MISMOS, FRENTE A LA DESAFIANTE CRISIS ACTUAL.

ACTIVIDAD 3

CIERRE CONTENCIÓN 3-2-1



Para concluir, les proponemos completar la columna "cierre" de la Actividad Contención 3-2-1 (Ver Anexo 1), de modo de visualizar sus principales aprendizajes en esta sesión de trabajo e identificar aspectos en donde será necesario buscar mayor apoyo e información.

Se sugiere que quien medie esta actividad, invite al grupo a contrastar sus respuestas del inicio v/s cierre y que en conjunto comenten qué les llama la atención al respecto. Finalmente, se espera que compartan sus impresiones sobre todos los temas y ejercicios trabajados, y el desafío de implementar una estrategia para la contención durante este tiempo de crisis.

Recuerden visitar nuestro sitio web

- <https://www.cpeip.cl/apoyos-para-la-contencion-socioemocional/>, en donde podrán encontrar más recursos para la contención socioemocional de su comunidad educativa.



REFERENCIAS

- Berger, C (2020). *Aprendizaje socioemocional antes, durante y después del Covid-19*. Conferencia Online CPEIP disponible en: <https://www.cpeip.cl/conferencias/aprendizaje-socioemocional-antes-durante-despues-del-covid>
- Berger, C., Álamos, P. & Milicic, N. (2016). El rol de los docentes en el aprendizaje socioemocional de sus estudiantes: la perspectiva del apego escolar. En J. Manzi y M. R. García (Eds.), *Abriendo las puertas de nuestras aulas. Transformación de las prácticas docentes* (pp. 384-411). Santiago, Chile: Ediciones UC.
- Bisquerra, R. (2016). Universo de emociones: la elaboración de un material didáctico. En J. Soler, L. Aparicio, O. Díaz, E. Escolano y A. Rodríguez (Eds.), *Inteligencia emocional y bienestar II* (pp.20-31). Recuperado el 3 de junio de http://www.ub.edu/grop/wp-content/uploads/2014/03/UNIVERSO-DE-EMOCIONES-R_BIQUERRA-1.pdf
- Buen Trato (s.f). *Manual de Intervención en Crisis*. Recuperado el 30 de marzo del sitio web del Centro de Estudios y Promoción del Buen Trato http://www.buentrato.cl/pdf/Manual_adultos.pdf
- CASEL (2020). CASEL CARES: COVID-19. *Guidelines for Educators, Parents, and Caregivers*. Recuperado el 1 de julio de 2020 del sitio web de CASEL, <https://casel.org/resources-covid/>
- Centro Gregoria Apaza (2018). *Guía de contención emocional para Brigadistas – Agentes de Cambio*. Recuperado el 15 de julio de 2020 de <https://gregorias.org.bo/wp-content/uploads/2019/02/GuiaContencionEmocional.pdf>
- Céspedes, A (2020). *Cómo enfrentar el estrés docente e impulsar estrategias de bienestar*. Conferencia Online CPEIP disponible en <https://www.cpeip.cl/conferencias/como-enfrentar-el-estres-docente-e-impulsar-estrategias-de-bienestar>
- Educación 2020 (2020). *Informe de resultados Encuesta Estamos Conectados. Testimonios y experiencias de las comunidades educativas ante la crisis sanitaria*. Recuperado el 6 de mayo de 2020 del sitio web de Educación 2020: <http://educacion2020.cl/documentos/informe-de-resultados-encuesta-estamosconectados/>

- Fariña, L (2020). *Gestión directiva en torno al aprendizaje socioemocional*. Conferencia Online CPEIP disponible en <https://www.cpeip.cl/conferencias/Gestion-Directiva-en-torno-al-Aprendizaje-Socioemocional>
- López, V (2020). *Articulando el aprendizaje curricular con el aprendizaje socioemocional: recomendaciones en contexto Covid-19*. Conferencia Online CPEIP disponible en <https://www.cpeip.cl/conferencias/Articulando-el-aprendizaje-socioemocional>
- López de Lérída & Cifuentes, (s.f.) *En compañía de una estrella. Seguridad, calma, narrativas, eficacia, esperanza*. Recuperado el 3 de abril de 2020 del sitio web del Centro de Estudios y Promoción del Buen Trato <http://www.buentrato.cl>
- Mesa Social Covid-19 (2020). *Propuestas Educación. Trabajo Interuniversitario Mesa Social 3B Covid-19*. Recuperado el 18 de mayo de 2020 del sitio web http://educacion.uc.cl/images/Informe_Final_Mesa_Covid19_UC_y_UChile_FINAL290420_1.pdf
- Ministerio de Educación, Chile [MINEDUC] (2020). *Bitácora Docente: claves para el bienestar*. Recuperado el 3 de julio de <http://convivenciaescolar.mineduc.cl>
- Milicic, N., Alcalay, L., Berger, C. & Torretti, A. (2014). *Aprendizaje Socioemocional. Programa BASE (Bienestar y Aprendizaje Socioemocional) como estrategia de desarrollo en el contexto escolar*. Santiago, Chile: Ariel.
- Milicic, N., Mena, M.I, López, V. & Justiniano, B. (2004). *Clínica Escolar. Prevención y atención en redes*. Santiago, Chile: Ediciones UC.
- Mirada Docentes (2020). *Docencia durante la crisis sanitaria: La mirada de los docentes. Informe de Resultados*. Instituto de Informática Educativa, UFRO; SUMMA; OPED, Educación UC; Centro de Desarrollo Profesional Docente, UDP; Costadigital, PUCV. Recuperado el 3 de junio de 2020 del sitio web: http://miradadocentes.cl/Informe-de-Resultados_Docencia_Crisis_Sanitaria.pdf
- OECD (2020). *A framework to guide an education response to the COVID-19 Pandemic of 2020*. Recuperado el 7 de agosto del sitio web de la OCDE https://read.oecd-ilibrary.org/view/?ref=126_126988-t63lxosohs&title=A-framework-to-guide-an-education-response-to-the-Covid-19-Pandemic-of-2020
- Ritchhart, R., Church, M., & Morrison, K. (2014). *Hacer visible el pensamiento*. Buenos Aires: Paidós.
- UNESCO (2020). *Supporting teachers in back-to-school efforts: guidance for policy-makers*. UNESCO; Equipo Internacional de Tareas sobre Docentes para la Educación 2030, Organización Internacional del Trabajo. Recuperado el 7 de agosto del sitio web de UNESCO <https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000373479>

ANEXO 1

CONTENCIÓN 3-2-1

INICIO

CIERRE



3 IDEAS

sobre qué es la
contención
socioemocional



2 DUDAS

sobre la contención
socioemocional



1 METÁFORA O IMAGEN

que represente la
contención
socioemocional

ANEXO 2

ANALIZANDO NUESTRAS ACCIONES

ACCIÓN	¿CÓMO SURGIÓ? ¹	¿CUÁL ES SU OBJETIVO?	¿A QUIÉN SE DIRIGE? (estudiantes, familias, docentes, asistentes de la educación, directivos, otros)	¿QUIÉN LA IMPLEMENTA? (docentes, directivos, equipos psicosociales, orientador, otros)	¿CON QUÉ FOCO SE RELACIONA? ²

Dado que esta actividad se realizará a distancia, se sugiere que quien la medie construya una tabla similar a la de este ejemplo y que a través de la modalidad "compartir pantalla" de las plataformas de videollamada, la vaya completando con el grupo.

En caso de que el grupo no identifique ninguna acción, les sugerimos que quienes medien la actividad planteen las siguientes preguntas para la reflexión: ¿por qué no hemos realizado acciones vinculadas a la contención socioemocional de nuestra comunidad educativa? ¿cuáles han sido los principales obstáculos? ¿cómo podemos superarlos? Considerando los focos propuestos y los recursos (humanos, materiales, tiempos) con los que contamos: ¿qué acciones podríamos comenzar a implementar? ¿por qué?

¹ En este punto es importante que consideren en base a qué necesidad surgió la acción y cómo detectaron dicha necesidad.

² Consideren los focos propuestos: Fortalecer vínculos; recuperar la calma; expresar y regular emociones; despertar esperanza. Si consideran que no responde a ninguno poner "otro".

ANEXO 3

PLANIFICANDO NUESTRAS ACCIONES

**¿QUÉ
NECESITAMOS?**

Identificar y priorizar necesidades socioemocionales de nuestra comunidad educativa, reconociendo necesidades compartidas de la comunidad ("lo que es bueno para todas y todos") pero también necesidades asociadas a grupos y casos de riesgo.



**¿CÓMO LO
ABORDAMOS?**

Definir acciones que respondan a las necesidades priorizadas, incluyendo aquellas que ya estamos realizando, pero enriqueciéndolas, considerando los focos propuestos y que estas brinden apoyo a estudiantes, pero también a las y los profesionales que trabajamos en la escuela. Recordemos que, para cuidar a otros, es esencial cuidarnos a nosotros mismos.

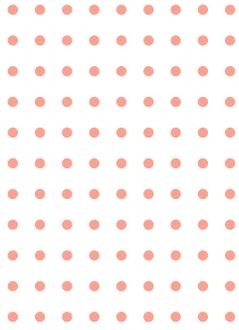
ACCIONES



**¿QUÉ
ESPERAMOS?**

Proyectar qué queremos lograr con las acciones, nos permitirá monitorearlas y evaluar su impacto. Debemos reflexionar también sobre la importancia de fortalecer la dimensión socioemocional a largo plazo en nuestra escuela, evaluando necesidades que trasciendan a la crisis actual.





Recursos para la contención socioemocional de la comunidad educativa frente a la emergencia sanitaria

Planificando una estrategia para la contención socioemocional de la comunidad educativa

ORIENTACIONES PARA APOYAR EL TRABAJO DE EQUIPOS DIRECTIVOS JUNTO A DOCENTES Y OTROS PROFESIONALES DE LA ESCUELA



CENTRO DE PERFECCIONAMIENTO,
EXPERIMENTACIÓN E INVESTIGACIONES
PEDAGÓGICAS (CPEIP)

Ministerio de Educación