

Educación Media Técnico Profesional Servicio de Turismo 2020

DOMINIOS	SUBDOMINIOS	SABERES	N° DE PREGUNTAS
Institucionalidad turística	Política nacional en turismo y organismos	Comprende conceptos e información asociada al turismo nacional (política nacional en turismo, legislación, estudios, entre otras) y organismos relevantes de la industria.	5
Atención turística	Estrategias de atención al turista	Comprende acciones y pasos a seguir en la atención de turistas, de acuerdo a sus necesidades.	5
Servicios de turismo	Sistemas de reserva	Comprende procedimientos para la reserva y venta de servicios aeronáuticos y asociados.	21
	Productos turísticos	Conoce características de organizaciones que comercializan productos y servicios turísticos.	
		Conoce información turística nacional.	
		Comprende los procesos para la elaboración, comercialización e implementación de productos turísticos (bienes, servicios y experiencias), considerando criterios comerciales, de sustentabilidad y éticos.	
Acompañamiento turístico	Guía de grupos turísticos	Conoce procedimientos a aplicar por el guía turístico en la conducción de grupos turísticos de acuerdo a los estándares de la industria y normas y anexos de NCh 2950 /2961/3092.	7
	Seguridad y prevención de riesgos	Conoce acciones para resguardar el bienestar de turistas, adoptando medidas de seguridad, primeros auxilios, y manejo de imprevistos según las demandas de la situación.	
Inglés para el turismo	Interacciones con el turista	Comprende el inglés necesario para atender a clientes.	7
Contenidos correspondientes a Objetivos de Aprendizaje Genéricos	Medio ambiente	Identifica y comprende las características de distintas fuentes de energía utilizadas en procesos productivos, identificando la relación entre eficiencia energética y cuidado ambiental.	7
		Identifica y comprende los distintos procesos de disposición de residuos industriales y domiciliarios, considerando normativa ambiental y de seguridad.	
	Prevención de riesgos	Identifica y comprende conceptos básicos y procedimientos de prevención de riesgos y enfermedades profesionales.	
	Manejo de TIC	Identifica distintas tecnologías de la información y la comunicación, y su utilidad para obtener y procesar información, así como para comunicar resultados, instrucciones e ideas.	
Currículum técnico profesional y práctica pedagógica	Estructura y componentes del currículum de la FDTP	Comprende e identifica características, propósito, enfoque y organización de los distintos componentes del currículum en sus distintos niveles: macro, meso y micro.	8
	Enfoque por competencias	Comprende el enfoque por competencias, y su aplicación en el currículum de la FDTP.	
	Gestión curricular e implementación pedagógica	Comprende los elementos del currículo de la FDTP que debe gestionar para el logro de los objetivos de aprendizaje.	